

## Datenverwaltungsinformation

Sehr geehrter Kunde!

**Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre persönlichen Daten zur Abrechnung, Aufrechterhalten der Verbindung, Bearbeitung von Qualitätsbeschwerden und für andere, später detailliert beschriebene Zwecke gespeichert und verarbeitet werden. Um Ihnen einen Überblick über diese Datenverwaltung zu geben, haben wir diesen Leitfaden zusammengestellt, in der erläutert wird, was wir tun und warum. Wenn Sie weitere Fragen haben oder Ihre Rechte (Zugriff, Änderung, Löschung usw.) gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Artikel 12-23) ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren dafür bevollmächtigten Kollegen!**

### **Verwaltung der Daten durch die ORTOFIT 2011 Kft.**

Unser Firmensitz: H- 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy M. utca 2, 1. OG. 7

Das Unternehmen wurde beim Firmengericht Győr-Moson-Sopron unter der Nummer 08-09-022046 eingetragen.

Steuernummer: 23414590-2-08

Wenn Sie mit unserem Unternehmen:

- einen Vertrag abschließen,
- eine Dienstleistung oder ein Produkt bestelle,
- sich auf unser Stellenangebot melden,
- unsere Website besuchen,
- über unsere Website einen Termin reservieren

kann es notwendig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verwalten. Ausführlichere Informationen zum Umgang mit Daten finden Sie in diesem Leitfaden. Zweck der Datenverwaltung ist das Erbringen von Leistungen, Rechnungsstellung, Zahlungsdokumentation, Einhaltung der Rechnungslegungsvorschriften und Kommunikation mit Ihnen.

### **Daten im Zusammenhang mit diesem Vertrag und der Rechnungsstellung:**

Die unten aufgeführten Daten werden verarbeitet, wenn wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen, wenn Sie unser Unternehmen mit der Durchführung einer Leistung beauftragen.

Diese Angaben können Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer, Steuernummer, Ihre individuelle Handelsregisternummer, Kaufdatum, Kaufzeitpunkt, Name des gekauften Produkts oder der gekauften Dienstleistung, Kaufpreis, Zahlungsart umfassen. Die Daten werden für einen Zeitraum gespeichert, der den Anforderungen des Rechnungslegungsgesetzes entspricht.

**Datenübertragung:** Die Verarbeitung von Rechnungen erfolgt über eine unabhängige Buchhaltungsfirma, dabei geben wir Ihren Namen, Adresse, Steuernummer, Datum und Zeitpunkt des Kaufs, Benennung, Menge, Kaufpreis und Zahlungsart des gekauften Artikels oder der Leistung weiter.

Wenn Sie für die Dienste mit Kreditkarte bezahlen, teilen wir dem Dienstanbieter, der das Terminal oder die Online-Zahlungsschnittstelle bereitstellt, die Zahler-ID, den Betrag, das Datum und die Uhrzeit der Transaktion mit.

### **Datenverwaltung in Zusammenhang mit der zahnmedizinischen Versorgung:**

In Zusammenhang mit der zahnmedizinischen Versorgung speichern wir Ihre medizinischen Daten. Das ist unsere gesetzliche Pflicht und auch zur Vertragserfüllung notwendig. Diese Daten werden während der zahnärztlichen Behandlung erstellt, beziehungsweise Sie teilen uns diese bei der Aufnahme Ihrer Anamnese mit. Diese Daten umfassen unter anderem die

Röntgenaufnahmen, Bestehen von eventuellen Allergien, Schmerz- und Blutungsstillung, Krankheiten die eine Narkose beeinflussen, Zahnabdrücke, Anzahl und Typ der Implantate. Die zahnmedizinischen Abdrücke werden zur Herstellung der Implantate, Kronen, Brücken usw. dem Zahntechniker weitergegeben. Entsprechend unseren gesetzlichen Verpflichtungen wird die Anzahl der Implantate in ein zentrales Register übertragen.

Die Patientenakten werden für einen Zeitraum aufbewahrt, der den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

**Datenverwaltung zu der Aufrechterhaltung der Verbindung:**

Wir verwalten Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Datum und Uhrzeit für die Anmeldung zu einer zahnärztlichen Behandlungen, oder damit wir Sie kontaktieren können, um Sie über Änderungen zu informieren und Ihnen einen personenbezogenen Service anzubieten. Falls Sie mit uns Kontakt aufnehmen, dann verwalten wir die in der Nachricht angegebenen weiteren personenbezogenen Daten. Diese Datenverwaltung liegt im berechtigten Interesse des Unternehmens. In diesem Fall werden die Daten nur auf Ihre Aufforderung hin gelöscht (sofern dies nicht gesetzeswidrig ist).

Es kann vorkommen, dass Sie unser Unternehmen über einen Vertragspartner kontaktieren, der in unserem Namen vorgeht. Der Kundenmakler kennt auch Ihren Namen, Adresse, Datum und Art der Behandlung sowie die Kosten des Eingriffes.

**Datenverwaltung in Verbindung mit dem Shuttleservice**

Sie können auch einen Shuttleservice nutzen, um unsere Klinik bequem zu erreichen. In dem Fall geben wir die Daten an unseren Fahrer weiter. Wir teilen Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre Hoteladresse, Ihr Ankunfts- und Abreisedatum mit. Wir teilen auch das Datum der Zahnbehandlungen mit. Diese Daten werden nur für die Dauer der Leistung, im Zusammenhang mit der Leistung verarbeitet. Diese Datenverwaltung bezieht sich auf die bestellten Leistungen und ist für die Erfüllung der Verträge erforderlich.

**Verwaltung von Qualitätsbeanstandungen:**

Wenn Sie in Zusammenhang mit einer unserer Leistungen eine Qualitätsbeanstandung haben, oder wenn wir ein Produkt zurücknehmen, dann verwalten wir zu diesem Zweck Ihre Daten. Das ist notwendig, um die Vertrags- und Garantieverpflichtungen zu erfüllen. In diesem Fall werden die folgenden Informationen verarbeitet: Ihr Name, Adresse, Ort der Einreichung der Beschwerde, Zeitpunkt, Art, Liste der Akten, Dokumente und sonstiger, vom Beschwerdeführer eingereichten Nachweise, Protokollierung der Beschwerde, Aufnahme datum, Uhrzeit, Name des Protokollierers, Unterschrift, bei Rücknahme eines Produkts die einschlägigen Angaben. Diese Informationen werden den gesetzlichen Bestimmungen gemäß 3 Jahre lang gespeichert.

**Datenverwaltung bei Rekrutierung**

Wenn Sie sich auf ein Stellenangebot der ORTOFIT 2011 Kft. melden, speichern wir Ihre Daten 3 Jahre lang, um eventuelle Diskriminierungen während des Auswahlprozesses und danach nachzuweisen. Wir speichern diese Informationen, damit wir Ihre Bewerbung für eine Stelle beim Datenverwalter dokumentieren können, und damit Sie am Auswahlverfahren teilnehmen können. Dies ist ein berechtigtes Interesse des Datenverwalters zur Aufnahme von Arbeitskräften.

Folgende Daten werden verwaltet: Ihr Name, Ihre ständige Anschrift, Ihren Aufenthaltsort, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Geburtsort und Datum, sowie andere personenbezogene Daten, die Sie uns bei Ihrer Bewerbung mitgeteilt haben. Wir speichern eine Kopie Ihres Fotos, Ihres Anschreibens, Ihres Lebenslaufs, Ihrer Bewerbung sowie Ihrer schulischen und sonstigen Qualifikationen.

**Information für Besucher der Website:**

Während des Besuchs der Website werden die IP-Adressen der Besucher und die Fingerabdrücke des Browsers aus Gründen der Cybersicherheit in Serverprotokollen aufgezeichnet. Das Erreichen von Cybersicherheitszielen liegt im berechtigten Interesse des Unternehmens. Diese Protokolle werden nach 1 Monat gelöscht.

Wenn Sie uns über unsere Website eine Nachricht senden, indem Sie ein Kontaktformular ausfüllen, werden wir neben Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse auch andere, in der Nachricht angegebene, personenbezogene Daten verarbeiten. Diese Daten werden so lange verwaltet, bis der Fall abgeschlossen ist. Die Daten werden auch über die Server des Website-Anbieters übermittelt.

Während Ihres Besuchs auf der Website setzt Google Analytics Cookies auf Ihrem Computer ab, diese Anwendung enthält Ihre Website-Besuchsgewohnheiten, ein berechtigtes Interesse des Unternehmens, die Daten werden auch von Google LLC. erfasst. Die Daten bleiben auf Ihrem Computer gespeichert, bis Sie sie löschen. Wenn Sie nicht möchten, dass Analytics-Cookie auf Ihrem Computer abgesetzt werden, können Sie dies durch die Einstellung Ihres Browsers deaktivieren, oder es mit der von Google bereitgestellten Browser-Erweiterung einschränken: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Soziale Netzwerke wie Facebook, setzen für die von ihnen bereitgestellten Funktionen, wie das Liken und Teilen von Inhalten, zusätzliche Cookies ab, die das Besucherverhalten von Websites beinhalten, was ein berechtigtes Interesse des Unternehmens ist, und die Informationen werden an Anbieter sozialer Medien weitergegeben. Die Daten bleiben auf Ihrem Computer gespeichert, bis Sie sie löschen. Wenn Sie auf diesen sozialen Plattformen angemeldet sind, werden die Social-Media-Plug-In-Dienste automatisch aktiviert. Wenn Sie diese Social-Media-Cookies und die anderen darin enthaltenen Funktionen nicht möchten, können Sie die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser blockieren oder sich von Ihrem Social-Media-Konto abmelden.

#### **GDPR-Rechte**

**Sie können jederzeit beim Datenverwalter den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verwaltung beantragen, und Sie können auch gegen diese Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten Einspruch erheben. Sie können weiterhin verlangen, dass die relevanten Informationen in einem tragbaren Format bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie in GDPR, Artikel 13-19.**

Wenn Sie Fragen oder Wünsche zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an uns!

**In diesen Fällen wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an unseren  
Datenschutzbeauftragten:**

Name des Beauftragten:	Katalin Asztalos
Telefonnummer:	+36 20 383 48 83
E-Mail Adresse:	<a href="mailto:info@hd-dental.net">info@hd-dental.net</a>

**Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Datenverwaltung einreichen möchten, können Sie dies hier tun:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság [Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit] H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Tel.: +36 (1)391-1400  
[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)