

Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a számlázáshoz, a kapcsolattartáshoz, a minőségi kifogások kezeléséhez és az egyéb későbbiekben részletesen kifejtett esetekhez az Ön személyes adatait tároljuk és kezeljük. Azért, hogy Ön átláthassa ezeket az adatkezeléseket összeállítottuk ezt a tájékoztatót, amiben részletesen felsoroljuk mit és miért teszünk. Kérjük ha bármilyen további kérdése merülne fel, vagy élni szeretne az Általános Adatvédelmi Rendeletben (12-23-ig cikkely) foglalt jogaival (megismerés, változtatás, törlés, stb.) forduljon a bizalommal a kijelölt kollégánkhoz!

Az adatok kezelője az ORTOFIT 2011 Kft.

Székhelyünk 9200 Mosonmagyaróvár, Zichy M. utca 2. 1. em. 7.,
A céget Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság Cégbírósága jegyezte be 08-09-022046
számon

Adószámunk: 23414590-2-08

Amikor cégünkkel:

szereződik,
szolgáltatást vagy terméket rendel
munkaajánlatunkra jelentkezik
honlapunkat böngészi
honlapunkon időpontot foglal

szükségünk lehet, hogy személyes adatait kezeljük. Az egyes adatkezelésekről ebben a tájékoztatóban bővebben olvashat. Az adatkezelés célja, a szolgáltatás nyújtása, a számla kiállítása, a fizetés dokumentálása, számviteli törvényeknek való megfelelés és az Önnel való kapcsolattartás.

Szerződéshez és számlázáshoz kapcsolódó adatok:

A következőkben felsorolt adatokat akkor kezeljük, amikor szerződést kötünk Önnel. Vállalkozásunkat szolgáltatás elvégzésével bízza meg.

Ezek az adatok lehetnek az Ön neve, címe, telefonszáma, adószáma, egyéni vállalkozásának nyilvántartási száma a vásárlás dátuma, időpontja, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése mennyisége, vételára, a fizetés módja. Az adatokat a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

Adattovábbítás: A számlák feldolgozásához független könyvelőirodát veszünk igénybe, így velük megosztjuk az Ön nevét, címét, adószámát a vásárlás dátumát, időpontját, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára és a fizetési módját.

Ha a szolgáltatások ellenértékét bankkártyával egyenlíti ki, a terminált vagy online fizetési felületet biztosító szolgáltatóval megosztjuk a fizető azonosítóját, a tranzakció összegét, dátumát, időpontját.

Fogászati ellátáshoz kapcsolódó adatkezelés:

A fogászati ellátás kapcsán egészségügyi adatokat tárolunk Önről. Ez törvényi kötelezettségünk, és a szerződés teljesítéshez is szükséges. Ilyen adatok a fogászati

kezeléskor keletkeznek, illetve Ön osztja meg velünk a kórtörténet felvétele során. Ilyen adatok többek között a röntgenfelvételek, az esetleges allergiák ténye, a fájdalom- és vérzéscsillapítást, altatást befolyásoló betegségek típusa, a fogazat lenyomata, az implantátumok z implantátumok típusa, száma. Az implantátumok, koronák, hidak stb. készítésekor a fogászati lenyomatokat fogtechnikusnak továbbítjuk. Az implantátumok számát törvényi kötelezettségeinknek eleget téve központi nyilvántartásba továbbítjuk.

Az egészségügyi adatokat a törvényi előírásoknak megfelelő ideig tároljuk.

Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés:

A fogászaton végzett kezelésekre való bejelentkezéshez, vagy ha kapcsolatba szeretnénk lépni Önnel, tájékoztatni tudjuk az esetleges változásokról és személyre szabott szolgáltatásokat tudunk nyújtani, kezeljük a nevét, e-mail címét, dátumot, időpontot, és ha Ön keresett meg minket, akkor az üzenetben megadott egyéb személyes adatait. Ez az adatkezelés a cég jogos érdeke. Az adatokat ebben az esetben, csak az Ön kérésére töröljük (amennyiben ez nem ütközik törvényi előírásba.)

Előfordul, hogy vállalkozásunkkal olyan szerződéses ügyfélközvetítőn keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, aki a mi nevünkben jár el. Az ügyfélközvetítő az Ön nevét, címét, a kezelés időpontját és jellegét, a beavatkozások árát is megismeri.

Transzforszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés:

Ahhoz, hogy kényelmesen érhesse el rendelőnket, transzforszolgáltatás igénybevételére is lehetőség van. Az adatokat ebben az esetben továbbítjuk sofőrünk számára. Megosztjuk vele az Ön nevét, telefonszámát, szállásának címét, érkezésének és távozásnak időpontja. Átadjuk neki a fogászati kezelése időpontját is. Ezeket az adatokat, csak a szolgáltatással kapcsolatban, a szolgáltatás idejére kezeljük. Ez az adatkezelés a megrendelt szolgáltatásokhoz kapcsolódik, az adatkezelés a szerződések teljesítéséhez szükséges.

Minőségi kifogások kezelése:

Amikor Önnek valamelyik szolgáltatással, kapcsolatban minőségi kifogása van, vagy a terméket visszavesszük, ezen célok megvalósulása érdekében az adatait kezeljük. Ez ahhoz szükséges, hogy a szerződésben, garanciában vállaltakat teljesíteni tudjuk. Ebben az esetben a következő adatokat kezeljük: Az Ön neve, címe, panaszbejelentés helye, ideje, módja. panaszos által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, panasz leírása jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, jegyzőkönyvvezető neve, aláírás visszavét esetén a termék adatai. Ezeket a az adatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően 3 évig tároljuk.

Adatkezelés toborzás esetén

Amikor Ön ORTOFIT 2011 Kft. állásajánlatára jelentkezik, a kiválasztási folyamat során, és azt követően az esetlegesen felmerülő hátrányos megkülönböztetés elleni bizonyítékként 3 évig tárolja az Ön adatait. Ezeket az adatokat azért tároljuk, hogy Adatkezelőnél betöltendő állásra történő jelentkezését dokumentálni tudjuk, és Ön a kiválasztási eljárásban részt tudjon venni. Ez az Adatkezelő munkaerő felvételéhez fűződő jogos érdeke.

A következő adatokat kezeljük: az Ön nevét állandó lakcímét, tartózkodási helyét, telefonszámát, email címét, születési helyét és idejét, illetve egyéb személyes adatok, amiket velünk a jelentkezése során megosztott. Tároljuk az Önről készült fényképet, a kísérőlevelet, önéletrajzot, pályázatot és iskolai és egyéb végzettségeket igazoló dokumentumok másolatát.

Tájékoztató a honlap látogatóinak:

A honlaplátogatás során, a látogatók IP címét és böngésző ujjlenyomatát a szerver naplókban rögzítjük, kiberbiztonsági célokból. A kiberbiztonsági célok megvalósítása a cég jogos érdeke. Ezeket a naplókat 1 hónap után töröljük.

Amennyiben a honlapunkon keresztül -a kapcsolati űrlap kitöltésével- üzen nekünk, a nevén, e-mail címén kívül kezeljük az üzenetben megadott egyéb személyes adatokat. Ezeket az adatokat az ügymenet lezártáig kezeljük, az adatok a weboldal szolgáltatójának szerverein is keresztül haladnak.

A honlaplátogatása során a honlapon elhelyezett Google Analytics az Ön számítógépén úgynevezett sütiket (cookies) helyez el, ez az alkalmazás a honlaplátogatási szokásait tartalmazza, ez a cég jogos érdeke, az adatokat a Google LLC. is megkapja. Az adatok törlésig tárolódnak számítógépén. Ha nem szeretné az analitikai süti elhelyezését, akkor a böngésző beállításokkal ezt tilthatja vagy a google által biztosított böngésző bővítménnyel ezt korlátozhatja: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Az olyan közösségi hálózatok mint például a Facebook, az általuk biztosított funkciók, mint a lájkolási, megosztási lehetőségek további sütiket (cookies) helyeznek el, ezek a honlaplátogatási szokásait tartalmazzák, ez a cég jogos érdeke, az adatokat a közösségi média szolgáltatók is megkapják. Az adatok törlésig tárolódnak számítógépén. Ha Ön ezen közösségi platformokba be van jelentkezve, a közösségi médium által biztosított beépülő szolgáltatások automatikusan aktivizálódnak. Amennyiben Ön nem szeretné ezeket a közösségi média sütiket és a hozzá tartozó egyéb funkciókat, a süti elhelyezését tilthatja böngészőjében, illetve kijelentkezhet közösségi média fiókjából.

GDPR jogok

Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Továbbá kérheti az érintett információk hordozható formában való közlését. További információért olvassa el a GDPR 13-19. cikkelyeit.

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, lépjen velünk kapcsolatba!

Ezekben az esetekben panaszával kérjük adatvédelmi tisztviselőnkhez forduljon:

Megbízott neve:	Asztalos Katalin
Telefonszáma:	+36 20 383 48 83
E-mail címe:	info@hd-dental.net

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani az alábbi helyen teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál
H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel.: +36 (1) 391-1400
ugyfelszolgalat@naih.hu